

Tilsynsrapport BetterSolution B

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Opstartstilsyn

BetterSolution
Centrumgaden 35
2750 Ballerup

CVR- nummer: 14795642 **P-nummer:** 1031095014 **SOR-ID:** 1509661000016003

Dato for tilsynsbesøget: 25-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21322



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **25-07-2025** vurderet, at der på **BetterSolution B** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

I vurderingen er der lagt vægt på, at BetterSolution B som nyt sundhedsfagligt behandlingssted opfyldte opstartstilsynets to målepunkter vedrørende organisering og hygiejne.

Vi vurderer derfor, at der ikke er problemer af betydning for patientsikkerheden i forhold til de to målepunkter.

Vi gør opmærksom på, at det sundhedsfaglige opstartstilsyn adskiller sig væsentligt fra Styrelsen for Patientsikkerheds øvrige sundhedsfaglige tilsyn. Antallet af målepunkter er i dette tilsyn begrænset, og formålet er først og fremmest at yde målrettet vejledning og rådgivning om de emner, der kan have betydning for patientsikkerheden på det enkelte behandlingssted.

Behandlingsstedet er således gennem råd og vejledning oplyst om relevant lovgivning og rammer for, hvordan et behandlingssted af denne type kan drives patientsikkert.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- BetterSolution B var en privatejet kosmetisk klinik.
- BetterSolution B var registreret til følgende behandlinger;
Behandling med botulinumtoksin
Behandling med ikke-permanente fillers

På BetterSolution B, var læge Khalil Ahmed Rafiqi registreret læge, og der var registreret en medhjælp, der var sygeplejerske.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører opstartstilsyn med nystartede sundhedsfaglige behandlingssteder. Tilsynet retter sig mod behandlingssteder, der er opstartet indenfor de seneste 3-12 måneder.

Tilsynet var et planlagt udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet anvendte vi målepunkter for opstartstilsyn. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder; Opstartstilsyn med nye behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelsen om målepunkter for organisering og hygiejne.
- Der blev med udgangspunkt i behandlingsstedets ønsker og behov vejledt om:
 - Relevant lovgivning på sundhedsområdet
 - Hvad man som behandlingssted kan bruge Styrelsen for Patientsikkerhed til
 - Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside
 - Eventuelle fremtidige sundhedsfaglige tilsyn

Ved tilsynet deltog: Klinikejer og registreret sygeplejerske Elisabeth Frydenlund Samuelsen.

Tilsynet blev foretaget af: Birgitte Nielsen, oversygeplejerske.

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).